

# Algemene voorwaarden Serviceabonnement

## Artikel 1: Toepassing Algemene Abonnementvoorwaarden

Deze Algemene Abonnementvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten over het dienstverleningsabonnement bij Scholten Pensioen Adviesbureau, gevestigd te Oldenzaal.

## Artikel 2: Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Abonnementvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 Scholten Pensioen Adviesbureau: waar men het abonnement mee overeenkomt.
- 2.2 Klant: degene, die een abonnement bij Scholten Pensioen Adviesbureau heeft afgesloten.
- 2.3 Abonnement: de overeenkomst tussen klant en Scholten Pensioen Adviesbureau, die Scholten Pensioen Adviesbureau verplicht tot het verrichten van onderhoud en het leveren van diensten volgens het abonnement.
- 2.4 Service: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van onderhoud en het leveren van diensten.

## Artikel 3: Abonnementen

- 3.1 Het afgesloten abonnement heeft betrekking op de werkzaamheden die vermeld staan in de opdrachtovereenkomst, die tussen klant en Scholten Pensioen Adviesbureau is overeengekomen.
- 3.2 Afhankelijk van het door de klant gekozen abonnement zal Scholten Pensioen Adviesbureau vragen naar de situatie van de klant.

## Artikel 4: Tarieven

- 4.1 Alle door Scholten Pensioen Adviesbureau genoemde tarieven kunnen per jaar of per maand worden voldaan.
- 4.2 De tarieven worden door Scholten Pensioen Adviesbureau jaarlijks per 1 januari geïndexeerd op basis van het prijsindexcijfer van het CBS.
- 4.3 Reiskosten worden niet in rekening gebracht mits de klant binnen een straal van 40 kilometer van het vestigingsadres van Scholten Pensioen Adviesbureau woonachtig is of haar vestigingsplaats heeft. Daarbuiten wordt een vergoeding in rekening gebracht van € 56,- per uur.

## **Artikel 5: Betaling en kosten**

- 5.1** De aan Scholten Pensioen Adviesbureau op grond van de overeenkomst toekomende bedragen dienen jaarlijks of maandelijks via automatische incasso te worden voldaan. Als de klant niet instemt met automatische incasso ontvangt de klant periodiek een factuur en worden extra administratiekosten in rekening gebracht. Scholten Pensioen Adviesbureau is bevoegd de facturering uit te besteden aan derden.
- 5.2** De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het abonnement worden afzonderlijk in rekening worden gebracht door middel van een factuur.
- 5.3** Een factuur dient door de klant te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 5.4** Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen wordt door Scholten Pensioen Adviesbureau een eerste aanmaning verzonden waarvoor administratiekosten bij klant in rekening worden gebracht.
- 5.5** Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen acht Scholten Pensioen Adviesbureau zich van zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het abonnement, ontheven, totdat alsnog wordt betaald.
- 5.6** Kosten die door Scholten Pensioen Adviesbureau worden gemaakt om openstaande facturen te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de klant.
- 5.7** Het niet gebruiken van onze service en/of diensten, levert geen reden op voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting.

## **Artikel 6: Duur en einde van het abonnement**

- 6.1** Een abonnement gaat in op het tijdstip dat door Scholten Pensioen Adviesbureau en de klant is overeengekomen en geldt tot en met 31 december van het kalenderjaar volgend op het kalenderjaar waarin het abonnement is ondertekend. Het abonnement wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor de duur van één kalenderjaar, tenzij het abonnement met inachtneming van het hierna volgende is opgezegd.
- 6.2** Het abonnement kan door de klant slechts tegen het einde van een kalenderjaar worden opgezegd op voorwaarde dat dit schriftelijk geschiedt en de klant een opzegtermijn van twee maanden in acht neemt. Als aan één van deze voorwaarden niet wordt voldaan zal de opzegging niet geldig zijn.
- 6.3** Ingeval de klant geen actieve verzekering(en) meer via Scholten Pensioen Adviesbureau heeft ondergebracht, vervalt dat deel van het abonnement automatisch aan het einde van de maand waarin het verzekeringscontract is vervallen.
- 6.4** Scholten Pensioen Adviesbureau is te allen tijde gerechtigd het abonnement tussentijds te beëindigen als de klant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

- 6.5** Een verzekeringsproduct en het bijbehorende abonnement zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Het verzekeringsproduct kan niet worden voortgezet via het agentschap van en/of de bemiddeling door Scholten Pensioen Adviesbureau als het betreffende abonnement door toedoen van de klant wordt beëindigd, tenzij Scholten Pensioen Adviesbureau hiervoor schriftelijk goedkeuring heeft verleend.

## **Artikel 7: Aansprakelijkheid / schade**

- 7.1** Als de klant aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Scholten Pensioen Adviesbureau, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Scholten Pensioen Adviesbureau afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, vermeerderd met het eigen risico voor die verzekering. Als op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot 5 maal het honorarium over het laatste kalenderjaar dat Scholten Pensioen Adviesbureau voor haar inspanningen heeft ontvangen of zouden hebben ontvangen, met een maximum van € 2.500,-.
- 7.2** Scholten Pensioen Adviesbureau is niet aansprakelijk voor schade als de klant Scholten Pensioen Adviesbureau niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.
- 7.3** De klant vrijwaart Scholten Pensioen Adviesbureau voor claims van derden.

## **Artikel 8: Overmacht**

Als één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij om te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

## **Artikel 9: Slotbepalingen**

- 9.1** Op de overeenkomsten tussen Scholten Pensioen Adviesbureau en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2** Deze Algemene Abonnementenvoorwaarden kunnen door Scholten Pensioen Adviesbureau worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al bestaande abonnementen.
- 9.3** In geval van wijziging van deze Algemene Abonnementenvoorwaarden zal Scholten Pensioen Adviesbureau de wijziging tenminste 30 dagen voor de wijzigingsdatum aankondigen.